Auteurs :
Valentin Pécheny (service Jeunesse)
Steve Evrard (service de cohésion et prévention sociales)
Aurélie Vandermeeren (service de cohésion et prévention sociales)

09/11/2020

Analyse des résultats de l'enquête sur les besoins de la Jeunesse à Ottignies-Louvain-La-Neuve auprès des services communaux et des représentants politiques

Table des matières

A. Préambule 1
B. Informations sur les participants au questionnaire 3
C. Les questions et leurs réponses 5
D. Conclusion : le top 9 des enjeux qui ont émergés 24

A. Préambule

En 2018, la Ville d'Ottignies-LLN a souscrit à l'initiative « ça bouge dans notre commune » impulsée par la Fédération Wallonie-Bruxelles et qui *vise à sensibiliser et outiller les responsables politiques et associatifs au sein d'une commune face à l'enjeu du développement de la citoyenneté des jeunes, en favorisant leur participation aux décisions qui les concernent.*

Pour mener à bien ce projet, les Villes participantes sont invitées à enclencher un processus participatif que l'on peut résumer en cinq étapes-clés :

1. **Faire un état des lieux des acteurs de la Jeunesse à Ottignies-LLN**
2. **Etablir un diagnostic partagé**
3. **Croiser les regards des jeunes et des professionnels**
4. **Etablir et prioriser un plan d'action**
5. **Rédiger une charte citoyenne**

Le document qui suit contribue à nourrir le diagnostic partagé. Il est le regard que portent les services communaux sur la jeunesse locale. Ce document n'est ni une enquête scientifique ni un relevé exhaustif des avis de tous les services communaux. Il se veut être une photographie, à un instant T, d'une pluralité de points de vue.

Pour ce faire, un questionnaire a été rédigé dont l'objectif est de récolter la vision d'agents communaux qui, de manière proche ou éloignée, ont un regard critique sur la Jeunesse. Cette enquête a été réalisée sur la période entre le 7 février et le 30 avril 2020. Les questions, ouvertes, brassent de manière large la connaissance des agents sur ce qui se fait ou ne se fait pas à Ottignies-LLN et aux alentours. Elles questionnent aussi l'image que leur renvoi les jeunes et les interrogent sur quelques grands enjeux : la mobilité, l'accessibilité aux services, l'accès aux loisirs et au sport, la santé, etc.

Tous ces éléments sont autant de visions différentes qu'il nous paraît important de prendre en compte dans notre analyse partagée du territoire. Cependant, elles sont aussi à relativiser pour deux raisons majeures : D'une part, elles ne sont pas représentatives de l'ensemble du service public (environ 10% de répondant) et d'autre part, certains services sont sur représentés et d'autres pas représentés du tout. Malgré ces biais importants, les éléments qui y sont partagés sont très révélateurs du regard que portent les adultes sur la Jeunesse locale.

B. Informations sur les participants au questionnaire

Questions Réponses 28

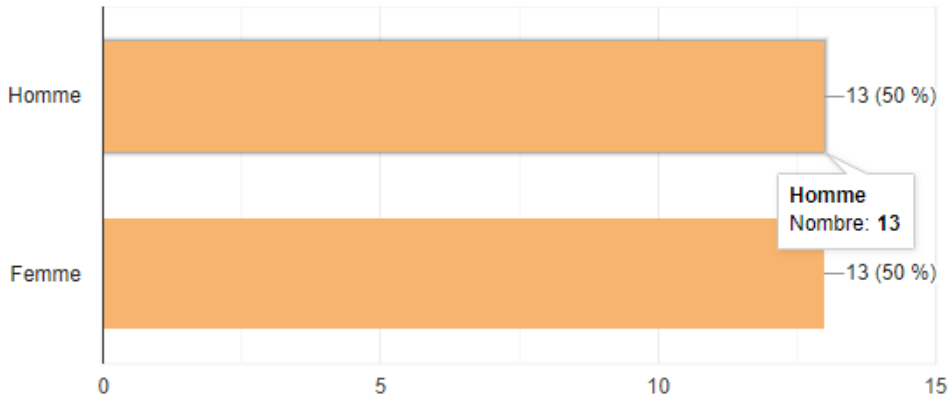
28 réponses

Réponses acceptées

Résumé Question Individuel

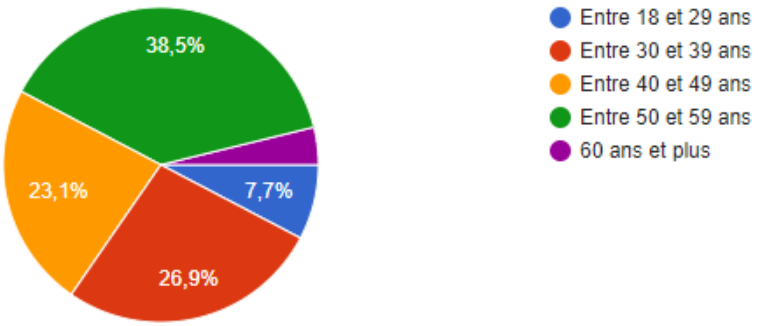
Identification : sexe

26 réponses



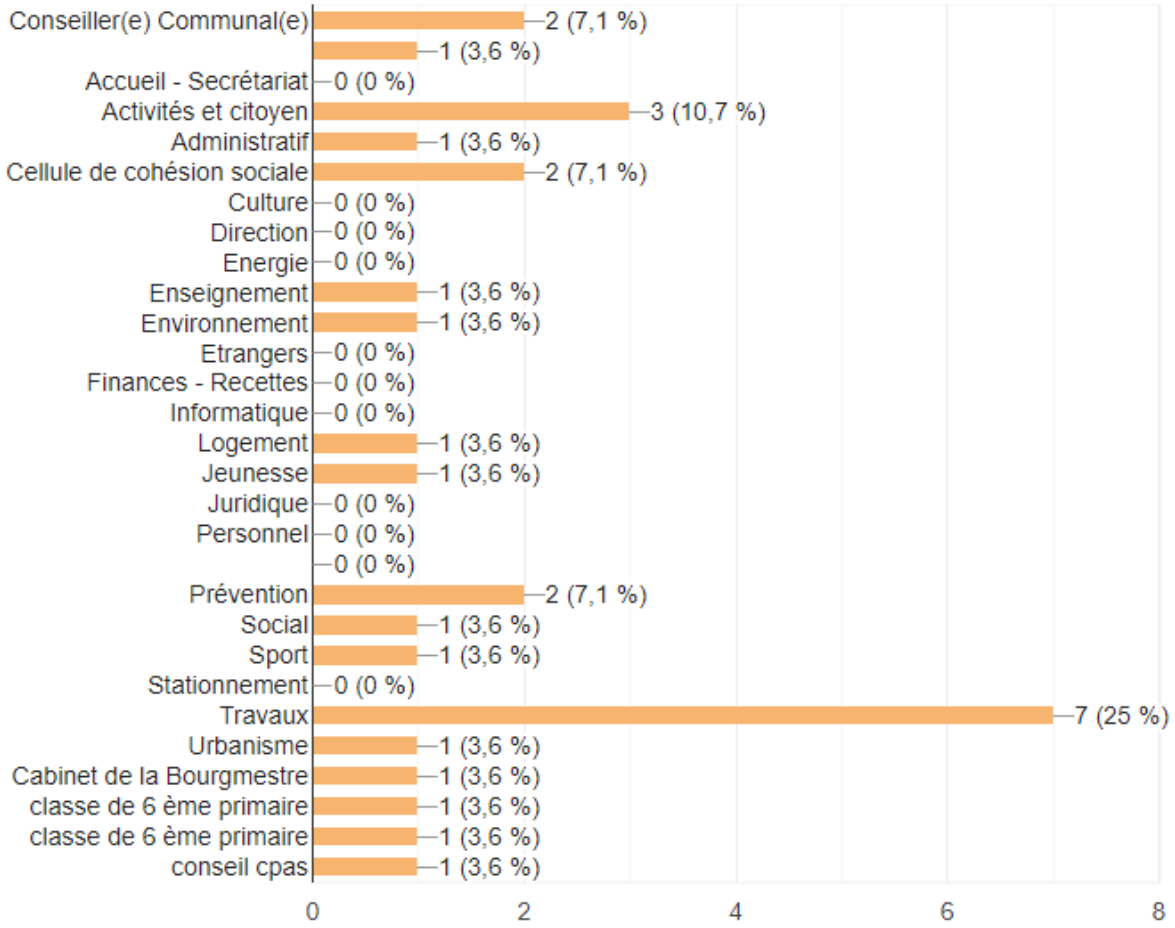
Quel âge avez-vous?

26 réponses



Dans quel service travaillez-vous ou exercez-vous un mandat politique?

28 réponses



Nombre d'employés/ouvriers à la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve (en 2020) : environ 230 (sans les techniciennes de surface et les surveillantes scolaires : +- 70)

Détail (approximatif) :
Activités et Citoyen : 13
Fêtes et manifestations : 3
Service de cohésion et prévention sociales : 6
Culture : 1
Démographie – Population – Etat civil : 20
Enseignement : 6
Informatique – EPN : 6
Finances – Recettes – Marchés publics et Subsides : 16
Juridique : 11
RH- personnel : 9
Service et secrétariat général : 12
Services Techniques : 48
Ouvriers Service Travaux – Environnement : +-80

Nombres Conseillers et échevins :
Conseillers communaux : 32
Collège communal : 8

Taux de réponse approximatif : 28/270 = 10,37%

C. Les questions et leurs réponses

Les réponses ont été regroupées par similitude afin de facilité la lecture et l'analyse.

Nous invitons le lecteur à lire peut-être d'abord les conclusions de chaque question afin d'avoir rapidement une vue d'ensemble sur les éléments les plus importants qui ressortent de cette enquête.

Le lecteur peut également lire directement, en toute fin du document, le top 9 des priorités, conclusion générale.

Quelle image avez-vous de la jeunesse d'OLLN (12-18 ans) ?

- Rien - On ne sait pas - Pas d'idée précise (3)
- Une jeunesse qui prend conscience de certaines valeurs qu'il est important de soutenir et en même temps perdue dans les actions qu'elle peut mener. Manque de structures d'accueil et d'encadrement pour l'orienter.
- Positive – Image positive (4)
- Amusante
- "La première image qui m'est venue à l'esprit en découvrant la jeunesse d'OLLN était l'importance qu'elle accorde à l'image qu'elle revoit d'elle-même. Ayant été un enfant du borinage, cela pourrait sembler logique que je pense comme cela. Les habitants de ma province natale sont, je pense, plus familier avec les inconnus. »
- Les réseaux sociaux (nouvelle génération hyper-connectée)
- Dépendante des parents pour la mobilité
- Fort seule devant écran
- Ne sort pas - Pas fort actifs ? – Nonchalante (3)
- Pleine de projets face à un mur de société
- Multiple, dynamique et revendicative
- Dynamique et avec l'espoir de changer les choses
- Une jeunesse qui se questionne davantage et qui met en avant des dysfonctionnements. Une jeunesse critique, responsable, active et solidaire! CRACS
- « On les voit peu car la présence de l'université fait surtout ressortir la présence de jeunes juste au-dessus de la tranche du secondaire. Le secondaire est surtout vu comme des « bandes de potes » qui cherchent à imiter les plus grands en se regroupant pour faire du skate et boire en refaisant le monde dans un coin ou l'autre de la ville, parfois même avec un fond musical un peu trop bruyant »
- Un peu désinvolte tout de même - aime bien boire - aime bien s'amuser avec des jeux vidéo - une partie souhaite "changer le monde"
- Divisée, inégalitaire et plurielle.
- Clivages entre jeunes nantis et jeunes désœuvrés
- Une jeunesse qui fait son apprentissage en observant avec un regard critique."
- Connectée aux autres.

- « Selon moi, la jeunesse actuelle est caractérisée par un repli sur soi notamment causé par l'utilisation - excessive - des smartphones et des réseaux sociaux. Même si les contacts virtuels sont très nombreux. Je pense aussi que la période de l'adolescence est propice à une forme d'individualisme propre à chaque adolescent mais cet individualisme me paraît exacerbé. Par ailleurs, j'ai aussi l'image d'une jeunesse dont les repères sont chamboulés : décrochage scolaire, problèmes de santé mentale, chômage des parents, familles monoparentales,... Cependant, j'ai aussi l'image d'une jeunesse qui veut changer les choses, qui prend conscience d'une nécessité de changer de paradigme notamment sur l'aspect environnemental.
  J'ai aussi l'image d'une jeunesse solidaire, qui essaie de contribuer à améliorer les choses à sa petite échelle.
  J'ai l'image d'une jeunesse déchirée par les inégalités sociales dont le fossé ne cesse de se creuser à différents égards : école, éducation, emploi, santé, ...
- Je me rends compte que bien que je travaille pour la jeunesse, je suis assez peu en contact direct avec les jeunes. Je connais donc "l'ancienne jeunesse" mais pas la nouvelle. (D'où l'importance de l'avis des associations qui sont effectivement en contact avec elle).
- Volonté de se mobiliser et d'agir
- En quête d'amusement

Conclusion/analyse :

Les avis sont variés, parfois très différents, mêlant aspects « positifs » et aspects « négatifs ». Les « adultes » (Services Communaux et élus) ont une image assez complexe/détaillée de la jeunesse. Celle-ci se retrouve-t-elle dans cette vision ?

Le commentaire suivant résume une bonne partie de ces avis : « *Selon moi, la jeunesse actuelle est caractérisée par un repli sur soi notamment causé par l'utilisation - excessive - des smartphones et des réseaux sociaux, même si les contacts virtuels sont très nombreux. Je pense aussi que la période de l'adolescence est propice à une forme d'individualisme propre à chaque adolescent mais cet individualisme me paraît exacerbé. Par ailleurs, j'ai aussi l'image d'une jeunesse dont les repères sont chamboulés : décrochage scolaire, problèmes de santé mentale, chômage des parents, familles monoparentales,... Cependant, j'ai aussi l'image d'une jeunesse qui veut changer les choses, qui prend conscience d'une nécessité de changer de paradigme notamment sur l'aspect environnemental.* »

À ce commentaire, ajoutons également que : l'amusement est important et recherché par les jeunes. Aussi, il y aurait des inégalités socio-économiques importantes entre les jeunes (clivages entre jeunes « nantis » et jeunes « désœuvrés »)

Nous pouvons aussi mettre en évidence ***certains paradoxes intéressants*** sur une jeunesse :
Connectée ET Seule
Solidaire ET individualiste
Dynamique, pleine de projets, revendicatrice ET Nonchalante
Désinvolte et parfois irrespectueuse ET défenseuse de certaines valeurs

Quelles sont, selon vous, les valeurs portées par les jeunes d'OLLN? (12-18 ans)

- Environnement - Sauver la planète- Écologie - Bien-être dans son environnement - Développement durable - Le climat (9)
- Solidarité (4)
- L'appartenance (à un groupe) – Lien social (3)
- Aucune idée/ C'est difficile, quelle question ? ! (3)

- L’amitié - Etre avec ses amis (3)
- Enthousiasme, générosité, joie de vivre
- Dynamisme, changement, évolution des mentalités - En attente de changements dans les modes de société (2)
- Découvertes, sorties - Amusement et plaisir (2)
- Le partage (2)
- Autonomie- Importance d'avoir son autonomie (finances, déplacements - voiture,...) (2)
- Ouverture sur le monde - Intérêt, curiosité, positivisme, ouverts (2)
- Liberté
- Valeurs humanistes et liées à leur liberté.
- Esprit d'anarchisme et désinvolture totale avec laquelle ils traitent les infrastructures qui sont mises à leur disposition? :D
- Cela dépend des milieux sociaux. Les jeunes issus de milieux aisés sont sans doute plus sensibilisés à l'environnement (mais ce n'est pas sûr) tandis que les jeunes issus de milieux défavorisés ont davantage conscience des inégalités et des enjeux liés à la pauvreté (cela me semble plus certain).
- Plus d'Europe
- La justice, l'égalité, l'entraide, le respect,
- Reconnaissance
- Individualisme,
- Débrouillardise
- Compétition
- Identité (personnelle et professionnelle) : savoir qui ils sont et ce qu'ils veulent faire. Il me semble qu'ils ont du mal à trouver la réponse. Leur choix de métier et d'existence semble être flou, ils ne savent pas très bien. Je pense que cela vient, entre autre, du fait qu'ils ne sont pas entrainés et soutenus à se poser la question (suffisamment tôt) et à construire cette future profession/projet.
- Découverte de soi et des autres, ouverture à la différence, engagement à leur niveau dans la société, devenir des jeunes adultes engagés et responsables, apprendre à devenir acteurs de leur vie et dans leur environnement.

Conclusion/analyse :

Nous pourrions résumer les avis sur les valeurs portées par les jeunes comme suit : grande importance accordée à l’environnement, le développement durable, le respect de la planète. Les jeunes sont solidaires et ont besoin de se sentir appartenir à un groupe et d’avoir des amis. Le lien social est important pour eux. Ils aiment sortir, s’amuser, découvrir. Ils sont dynamiques et sont en attentes de changements dans nos modes de vie.

Nous retiendrons également les 3 points suivants et nous demanderons aux jeunes leur avis sur :

- « Esprit d'anarchisme et désinvolture totale avec laquelle ils traitent les infrastructures qui sont mises à leur disposition? :D »
- « Cela dépend des milieux sociaux. Les jeunes issus de milieux aisés sont sans doute plus sensibilisés à l'environnement (mais ce n'est pas sûr) tandis que les jeunes issus de milieux défavorisés ont davantage conscience des inégalités et des enjeux liés à la pauvreté (cela me semble plus certain). «
- « Identité (personnelle et professionnelle) : savoir qui ils sont et ce qu'ils veulent faire. Il me semble qu'ils ont du mal à trouver la réponse. Leur choix de métier et d'existence semble être flou, ils ne savent pas très bien. Je pense que cela vient, entre autre, du fait qu'ils ne sont pas entrainés et soutenus à se poser la question (suffisamment tôt) et à construire cette future profession/projet. »

Dans l'exercice de votre fonction, quelles sont les difficultés/ contraintes/ obstacles rencontrés par les jeunes d'OLLN ? (12-18 ans)	Au regard de la question précédente : avez-vous des propositions d'amélioration ?
Mobilité	**Diminuer le tarif des transports en commun et augmenter leur passage**.
Manque d'informations données aux jeunes par rapports aux politiques/activités/existantes.	
Je ne côtois pas vraiment de personne de cet âge dans ma fonction. Les étudiants qui travaillent avec nous suivent, de manière générale, une voie différente de celle qui leur est proposée pendant leur job. Une majorité d'entre eux pourraient avoir une plus grande ? motivation s'ils effectuaient des tâches en rapport avec leurs études ou leur futures voies.	Oups, je pense l'avoir écrite au-dessus.
Débrouillardise.	**Les éloigner de leurs parents**.
Le **manque de motivation de certains** → le **décrochage scolaire**. Nous avons de plus en plus d'enfants à problèmes (**autisme, épilepsie, trouble du langage, dyslexie et tous les dys**.....)	Je les cherche encore .....
Le **harcèlement**, le **non-respect du code de la route**, les **cigarettes**, le **comportement des jeunes**, la **drogue.**	non
Je ne suis pas beaucoup en contact avec les jeunes 12-18 ans. Mais avec le regard extérieur, il **manque d'orientation personnalisée pour les jeunes d'origine étrangère**.	**Impliquer plus des jeunes issus de familles étrangères dans les projets sociaux** ou autres.
Dégradations de certaines infrastructures et pas d'entretien.	Des **amendes administratives** s'ils continuent à dégrader les infrastructures ? :D
Peu d'interaction car mineurs donc non-habilités à introduire des dossiers dans notre service. A part lors de l'enquête pour le skate parc, **on ne les voit guère s'intéresser à l'aménagement du territoire**.	
	Plus de cohérence dans les actions quel que soit l'échevin qui les porte.
Pour les ados issus des cités, très clairement, la **pauvreté de leurs parents** et les conséquences de celle-ci sur leur vie par rapport aux autres jeunes (les **inégalités sont ultra-visibles à Ottignies-LLN** entre ceux qui vont au Christ-Roi et ceux qui vont dans des écoles techniques ou générales modestes). Le mépris et la distinction se retrouvent dans les vêtements, les loisirs, etc. Certains	**Encourager la mixité sociale à tout prix**. **Encourager les jeunes des quartiers populaires à participer aux mouvements de jeunesse, aux activités sportives. Encourager les jeunes de milieux aisés à participer aux maisons de jeunes,** par exemple. Bref, trouvez des lieux de rencontres. Favoriser durant l'enfance la

ados n'ont jamais mis les pieds à l'Esplanade par exemple ou doivent attendre l'école pour pouvoir aller à l'ATJV (Théâtre) (si les parents ont les moyens de payer l'école).	mixité sociale dans les écoles communales, si ce n'est déjà fait.
Recherche d'un **emploi**.	Développer le **service citoyen** qui permet de rapprocher des jeunes en décrochage du monde du travail
Les motiver à se mettre en route pour un **projet** - **les contacter (quel moyen utiliser** ?)	**Page Facebook/Instagram réservée aux jeunes** d'OLLN
Précarité pour une partie d'entre eux; **division en groupes d'obédiences différentes** (catholiques, musulmans, athées, etc.. qui ne se croisent pas forcément ou beaucoup trop peu en tous cas)	**Plus de rencontres entre les groupes différents: clubs sportifs et mouvements de jeunesse** notamment; remettre à l'honneur des sports oubliés comme la balle pelote par exemple qui pourrait rassembler puisqu'ils ne sont plus connotés; développer des **activités inter-quartiers** qui mettent en valeur les richesses de tous.
L'accès à un **espace numérique proche de chez eux** des **activités à moindre coût proches de chez eux** avoir un regard extérieur à la famille sur un projet, une envie.	On travaille déjà dans ce sens pour diriger les jeunes vers les maisons de jeunes et/ou à l'AMO
OLLN est une grande ville, avec de nombreux quartiers et différents profils.	Se baser sur les attentes/envies et centres d'intérêt des jeunes.
Pouvoir **se réunir le soir dans l'espace public**.	**Montrer que beaucoup d'endroits de la ville sont accessibles à pied, à vélo ou en transport en commun.**
Difficultés à mener des projets, à s'organiser, à défendre ses intérêts, à accéder à certains droits, **à être entendu et écouté sérieusement**, ...	**Développer des lieux de rencontres et d'écoute**. **Certains existent mais relayer leur parole me semble être difficile**. Il faudrait aussi mettre des moyens pour accompagner et soutenir les jeunes dans leurs difficultés. Il existe de nombreux services mais, me semble-t-il, ces derniers ne rencontrent pas toujours les jeunes les plus en difficultés. Et ceux pour qui ça semble être le cas (CPAS, éducateurs de rue, ...), manquent de moyens (pas uniquement financiers) et de leviers (pas de demande des jeunes, limites du mandat, méthode de travail, approche complaisante de l'accompagnement, ...
Ils ont besoin de **locaux** et de lieux pour faire leurs activités. **Trouver l'information pertinente** est également difficile car il y a de nombreuses sources. Il y beaucoup (trop) d'informations! Trouver l'information pertinente demande une démarche active (effort et temps).	Création d'un **trimestriel avec publication des informations spécifiques aux jeunes**. Sur quel média (boite aux lettres, page spéciale Facebook, Instagram,...)? Et/ou création d'une **base de données des adresses e-mail des jeunes** (sur base volontaire bien sûr) avec création d'une newsletter.

Manque de communication quant aux activités et projets organisés, contraintes financières.	**Mieux cibler notre communication** par rapport aux jeunes, le fait que la Ville a publié sa page Facebook va probablement déjà le permettre. la Ville tente d'organiser des activités sportives à prix démocratique
Inaccessibilité à certains lieux (maison de jeunes LLN,...). En **recherche d'endroits où se retrouver**/se poser, souvent exclus de l'espace public, Esplanade,... Prix est parfois un frein (activités: sportives, ludiques,...) Stigmatisation parfois présente. ...	Pas d'avis
Les jeunes fonctionnent en groupe plus ou moins fermé : - Les jeunes hyperactifs dans le sport, mouvement de jeunesses, voyages, etc. - Et les jeunes socialement moins chanceux qui passent beaucoup de temps dans les rues de leurs quartiers avec une forme de décrochage par rapport à la famille et la communauté qui les entoure.	Soutenir des projets de rencontre de ces deux groupes.

Conclusion/ analyse :

Tous ces besoins/problématiques/enjeux sont intéressants. Ils pourraient tous faire l'objet d'un projet à développer. Il serait intéressant de les soumettre aux jeunes afin de voir s'ils confirment que ce sont des sujets importants pour eux aussi.

Est-ce que votre service se sent concerné/ prend en compte la jeunesse? Pourrait-il apporter quelque chose en plus? Expliquez

- Non (4)
- Oui (3)
- Oui dans le cadre du service à tous les citoyens et donc les jeunes aussi en termes de sécurité des usagers faibles, d'aménagement pour les jeunes,...
- Moi non, mais le politique oui.
- Améliorer la mobilité.
- Peut-être qu'il pourrait y avoir des visites organisées en vue de montrer ou d'expliquer certains aspects de la fonction en vue de peut-être créer un désir d'en apprendre plus. Et peut-être même, à terme, de créer une espèce d'académie/formation à l'emploi spécialisée pour le domaine public. Je m'emballe peut être un peu mais je pense que quelque chose de positif pourrait en ressortir.
- création d'espaces conviviaux pour tous... de détente etc.
- Nous pouvons créer des espaces publics où ils pourront évoluer parmi toutes les tranches d'âges, mais leur implication plus profonde dans la mise en œuvre, l'utilisation et la gestion ultérieure de ces espaces n'est pas du ressort de notre service. Par ailleurs, on constate que là où les jeunes se retrouvaient avant pour jouer ensemble au football, on voit plutôt maintenant des jeunes assis

par terre autour d'un MP3 ou de leur téléphone et qui ne s'activent plus tellement physiquement.
- Créer plus de liens intergénérationnels pourrait être vraiment bien. Pour cela, il faudrait par exemple augmenter le nombre de bancs publics dans la commune
- Oui mais il nous semble qu'il manque de relais des partenaires qui sont lien avec ces jeunes
- Le conseil communal traite très peu des questions de jeunesse, hormis les points sur les subsides. Du reste, le conseil communal doit pouvoir faire davantage pour les ados pauvres.
- Les jeunes pourraient participer encore plus à des activités liées à l'environnement (nettoyage Dyle, BeWapp, potagers,...)
- Créer, susciter des lieux de rencontre, d'échange, de solidarité entre jeunes.
- Oui. Nous devons certainement continuer à réfléchir à développer nos méthodes et stratégies pour aller à la rencontre des jeunes et à la manière de les accompagner.
- C'est la fonction du service Jeunesse. Il y a plein de choses qui pourraient être faites. Mais il faudrait alors être plus nombreux. (1 seule personne à temps partiel pour l'instant).
- Les jeunes d'aujourd'hui sont les adultes de demain, il est donc important qu'ils aient des bases saines tant au niveau activités que santé. Le service sport tente de stimuler la pratique d'une activité dès le plus jeune âge, tout en rendant accessible financièrement ces activités au plus grand nombre.
- Oui, en ce qui concerne plus spécifiquement la petite enfance ! Et le même questionnement pour faire en sorte que les jeunes et plus jeunes puissent se rencontrer, apprendre à se connaitre et vivre ensemble ! Ils seront les adultes de la société de demain !

Conclusion/analyse :

Certains services sont en contact avec la jeunesse, d'autres non.

Nous retiendrons certaines idées :
- Améliorer la mobilité
- Création d'espaces conviviaux et intergénérationnels
- Renforcer les lieux de rencontre, d'échange, de solidarité entre les jeunes.
- Le relais et les liens entre les partenaires « jeunesse » pourraient être améliorés (communication, connaissance, collaboration, faire remonter et entendre la parole des jeunes, etc.). Nous remarquons entre autre la parole de ce·tte conseiller·e communal·e : « *à part pour les subsides, nous ne traitons que peu de dossiers liés à la jeunesse* ». Cela pourrait valoir la peine de faire effectivement mieux connaitre la parole des jeunes.
- Augmenter les moyens (humains, outils de communication…) des acteurs travaillant avec les jeunes.
- Les moyens affectés à la Jeunesse sont déjà conséquents à l'échelle du territoire (ETP, nombreux services, …). Mais, plusieurs services traitent des problématiques identiques mais chacun à sa façon et seulement jusqu'à un certain point. Il y aurait donc un intérêt à mieux coordonner les missions et actions de chacun et d'identifier leurs limites. De plus, des moyens supplémentaires ne sont pas à négliger, tout comme plus de temps de travail pour les travailleurs de la Jeunesse.
- Continuer de rendre le sport accessible.

De manière plus précise, quels sont les enjeux/ problématiques/ préoccupations rencontrés par les jeunes d'OLLN en terme de: MOBILITE? (La problématique est-elle spécifique aux garçons, aux filles, pas de différence. Précisez dans votre réponse).

- Les horaires des transports en commun et la sécurité aux alentours des écoles.
- Je ne pense pas qu'il faille faire une différence entre fille et garçon. Il faut être franc et se déplacer pour cette tranche d'âge qui est active, sportive, ... est très difficile à moins d'avoir un parent chauffeur. Les bus desservent mal et pas tard.
- Pas de différence.
- Je ne connais pas assez bien la ville et ces transports en commun pour pouvoir répondre objectivement.
- Ils veulent une ville connectée/reliée au monde, en phase avec les défis actuels
- Très mauvaise question il n'y a aucune différence,
- Le problème me semble-t-il est le peu de moyens pour les transports en commun. Fréquences, outils, image,....
- Pas assez de bus réguliers
- Manque de respect du code de la route
- Les jeunes qui habitent la campagne n'ont pas beaucoup de moyens des déplacements indépendants de leurs parents
- Problèmes au niveau des horaires des bus qui ne sont pas respectés et leurs grèves continuelles
- Besoin de lier Ottignies - Louvain la neuve et les pôles décentrés des villages
- Le peu d'offres des transports en commun dès qu'on quitte les axes principaux
- Peu de solutions pour la mobilité douce (parking ou infrastructures vélo), certaines zones de la commune peu desservies par les transports publics
- Les horaires des TEC en soirée, trop vite insuffisants pour leurs activités du soir, que ce soit le sport, la culture ou la convivialité entre amis.
- Nous avons organisé une animation zéro déchets au quartier du Bauloy et les jeunes - qui n'étaient pas encadrés - ont endommagés des choses qu'on mettait à leur dispo.
- Le problème de mobilité est dans l'ouest d'Ottignies, qu'ils soient riches ou pauvres, avec un manque de bus en dehors des heures pointes (par exemple, la cité sociale de la Chapelle aux Sabots est isolée le w-e et le soir, privant les jeunes de l'accès physique à la vie culturelle de LLN). Ou alors encourager le dynamisme culturel et associatif dans l'ouest d'Ottignies. J'écris en pensant à mes cousines adolescentes qui vivent à la Chapelle-aux-Sabots, mais ça vaut aussi pour les ados du Bauloy.
- La problématique du genre traverse tous les domaines. Des jeunes se rendent à l'école en voiture plutôt que d'emprunter le vélo ou les transports en commun. Il serait intéressant de voir comment se répartissent les filles et les garçons selon le mode de transport emprunté.
- Je ne pense pas que les jeunes ont beaucoup de problèmes pour se déplacer dans la commune. Je remarque toutefois que les jeunes des quartiers n'osent pas sortir pour aller rencontrer les jeunes des autres quartiers.
- Il y a une grosse problématique: peu de bus inter villages, peu de solution le soir après 18h. Le vélo peut être promu mais là le soir il y a une problématique genre
- Le service de transports en commun est présent. Les quartiers décentrés sont moins desservis certes mais ils le sont néanmoins. Cela demande peut-être davantage d'organisation. Prévoir et anticiper son déplacement. C'est plus difficile pour les garçons j'ai l'impression.
- Il peut y avoir des freins notamment via les parents : peurs, moyens...
- Comme dans beaucoup d'autres villes, les filles doivent s'assurer d'être accompagnées en soirée.

- "L'isolement de certains quartiers d'OLLN est un réel frein à la mobilité des jeunes. Ces quartiers sont généralement peu desservis par les transports en commun. Le développement de la filière vélo me semble pertinente à cet égard tout comme la promotion de la marche. Je pense qu'il y a aussi une tendance, souvent marquée chez les garçons, à se procurer le plus tôt possible un véhicule - objet de tous les désirs chez les adolescents.
- Je pense aussi à une étude réalisée à Bruxelles qui faisait état d'une forme d'immobilisme des jeunes des quartiers populaires contrairement aux jeunes plus nantis qui semblent développer plus de facilités à se déplacer en dehors de leur zone de confort (quartiers). "
- Je n'en ai pas connaissance.
- Besoin d'une voiture pour pouvoir accéder facilement à tous les lieux, vélo possible mais difficile en hiver par exemple
- Durant la période scolaire, utilisent beaucoup les transports en communs. Les vacances, beaucoup ne bénéficient plus d'abonnement donc se cantonnent plus dans le quartier. Chapelle aux Sabots, Mousty sont assez excentrés des autres et moins proche de LLN. Très peu de réflexe d'utiliser le vélo,... ils se débrouillent.

Conclusion/ analyse (MOBILITE) :

En dehors d'un parent qui a une voiture ou de la possibilité de prendre le vélo (solution peu exploitée), les jeunes dépendent des transports en commun qui sont insuffisants (et particulièrement dans certaines zones géographiques – ouest d'OLLN – Chapelle aux Sabots, Mousty, Pinchart). Les répondants pensent pour beaucoup qu'il faut augmenter le nombre de bus, surtout le soir, et que certains quartiers sont isolés des centres d'Ottignies et de LLN, ce qui peut leur bloquer l'accès à la culture, au sport, etc. Il y aurait lieu d'accorder une place plus importante aux modes doux.

Globalement les répondants n'ont pas l'impression qu'il y une différence pour les filles ou pour les garçons. À l'exception par exemple : « comme dans beaucoup d'autres villes, les filles doivent s'assurer d'être accompagnées en soirée. »

On remarque des exceptions dans les avis comme par ex : « le service de transports en commun est présent. Les quartiers décentrés sont moins desservis certes mais ils le sont néanmoins. Cela demande peut-être davantage d'organisation. Prévoir et anticiper son déplacement. C'est plus difficile pour les garçons j'ai l'impression ».

<u>Résumer des avis</u> :

- Horaires des bus (6), surtout le soir (4)
- Plus de moyens de relier Ottignies et LLN et aussi les pôles décentrés des « villages » (5)
- Difficulté à se déplacer sauf si parent chauffeur (3)
- Peu de solutions de mobilité douce (parking ou infrastructures vélo) (2)
- Sécurité aux abords des écoles
- Non-respect du code de la route
- Le problème de mobilité est dans l'ouest d'Ottignies qu'ils soient riches ou pauvres avec un manque de bus en dehors des heures de pointe (par exemple, la cité sociale de la Chapelle aux Sabots est isolée le w-e et le soir, privant les jeunes de l'accès physique à la vie culturelle de LLN). Ou alors encourager le dynamisme culturel et associatif dans l'ouest d'Ottignies.
- Je ne pense pas que les jeunes ont beaucoup de problèmes pour se déplacer dans la commune. Je remarque toutefois que les jeunes des quartiers n'osent pas sortir pour aller rencontrer les jeunes des autres quartiers.

Quels sont les enjeux/ problématiques/ préoccupations rencontrés par les jeunes d'OLLN en terme de: SANTE-ASSUETUDES. (La problématique est-elle spécifique aux garçons, aux filles, pas de différence. Précisez dans votre réponse).

- Pas de différence (2)
- Aucune idée (8)
- La drogue existe partout
- Les fumeurs
- L'alcool fait toujours partie de la vie des jeunes, il faut les apprendre de ne pas en abuser et montrer les conséquences.
- L'assuétude aux réseaux sociaux et aux écrans portables, sans parler des attraits pour les drogues, et le cannabis en particulier avec des "simples pétards" banalisés, et l'alcool en grande partie
- Sans opinion. Au final, la consommation de drogues ou d'alcool est surtout un problème estudiantin.
- Les jeunes consomment beaucoup d'alcool. L'attraction de LLN est grande. On y va pour se souler, près du Lac et il est facile d'acheter de l'alcool.
- Alcool bien sûr, tabac et cannabis. Les enquêtes montrent que le cannabis est plus fréquent chez les garçons mais parfois moins lié à une situation ou une fragilité problématique sous-jacente. Notre ville étant une ville "où tout le monde est sensé aller bien" je pense que les problématiques liées à l'image de soi peuvent être plus graves et plus sournoises qu'ailleurs
- Par rapport aux garçons, dans les quartiers, sujet peu discuté de mon point de vue. Pour les filles, en terme de santé - soins dermato, dentiste. Davantage de questions en termes de coût.
- Alcool, tabac, cannabis.
- Je ne pense pas qu'il y ait plus d'abus en termes de consommation d'alcool ou de cannabis (par ex) chez les jeunes comparativement à avant. Je crois que les comportements et le type de consommation ont changé (alcool fort, drogues dures,..). A cet égard, il serait intéressant de contacter l'ASBL Univers Santé qui a une expertise en la matière. Je pense aussi que les jeunes d'aujourd'hui rencontrent plus de problèmes à différents égards ce qui complexifie leur situation. Je pense aussi que les questions liées à l'hygiène sont trop méconnues de certains jeunes. J'ajouterai enfin que l'alimentation me semble un enjeu important. J'ai le sentiment que la mal bouffe (et le surpoids) sont un réel problème contemporain. "
- La problématique de la santé devrait être abordée dès le plus jeune âge.
- Sans doute est-il important de prendre conscience des problématiques Assuétudes (alcool - drogues - etc.).
- Consommations excessives (principalement alcool) qui mènent à des dérives et engendre de la violence, du décrochage, etc... Tant chez les filles que les garçons. Jeunes des quartiers (plutôt cannabis) chez un public majoritairement masculin.

Conclusion/analyse (SANTE-ASSUETUDES) :

Les répondants interviennent massivement pour dire qu'il y a une consommation importante : d'alcool, de cigarettes et de drogue. Pour la drogue, c'est principalement le cannabis qui est évoqué. Il serait plus consommé par les garçons.

Les questions de l'hygiène, de la « malbouffe » et du surpoids sont également évoquée.

Les avis sur ces thématiques sont limités et divergents. Il y peu d'éléments probants pour étayer les opinions. On peut donc se demander si ce ne sont pas plutôt des idées/représentations des jeunes

que les adultes se font, plutôt que de réelles observations. Ceci devrait donc être approfondi en demandant leur avis aux jeunes et en complétant avec l'une ou l'autre étude de terrain plus poussée, ou encore en consultant des travailleurs dont c'est le terrain d'action.

Il serait également intéressant de creuser le lien entre l'assuétude aux outils numériques et l'isolement des jeunes. Ce lien peut exister et en même temps il peut n'en être rien. Ainsi, les jeunes se rassemblent tout autant « qu'avant ». L'occupation a simplement évolué. Parfois ils se rassemblent et partagent un moment en pratiquant un sport (comme « avant »). Parfois ils se rassemblent et échangent sur ce qu'ils ont lu/vu/commenté sur les réseaux sociaux via leur smartphones. L'important est l'échange entre eux. À nouveau, des études ou des avis de travailleurs dont c'est le terrain d'action pourraient venir étayer cette thématique.

Quels sont les enjeux/ problématiques/ préoccupations rencontrés par les jeunes d'OLLN en terme de: SPORTS et LOISIRS? (La problématique est-elle spécifique aux garçons, aux filles, pas de différence. Précisez dans votre réponse).

- Le prix des abonnements sportifs
- Il y a beaucoup d'offre de sport sur OLLN. La question est de savoir si le sport est accessible à toutes et tous sur le plan financier. Certains sports le sont d'autres beaucoup moins. Se pose à nouveau le problème d'accéder aux infrastructures en termes de mobilité. (2)
- Pas de différence entre filles et garçon (2)
- Je pense qu'il y a pas mal de choix en termes de sport pratiqué à LLN.
- Très bien équipés, Blocry, Coquerées...
- Aucune idée/ néant/je ne sais pas (4)
- On est bien servi
- Sports et loisirs sont accessibles il suffit d'avoir un moyen de les payer, peut-être accorder aux familles des bons.
- Aucun problème
- Il me semble qu'il y a quand même pas mal d'infrastructures sportives, une petite piscine ne serait pas du luxe...
- La question est plus générale ; comment motiver des ados à du sport de loisir? Il y a les mordus qui font de la compétition et donc suivent les entraînements réguliers, et puis tous les autres qui sont déjà fatigués par l'école et qui préfèrent la glande entre potes plutôt qu'une activité sportive
- Le centre de la vie culturelle est clairement à LLN, ce qui est un problème pour les jeunes d'Ottignies qui ont difficilement accès à cette partie de la commune (ceux de Chapelle-aux-Sabots, Rofessart, Céroux, etc.). Il faudrait redynamiser le centre d'Ottignies pour en faire un lieu convivial pour les jeunes de cette section de la commune également.
- C'est important de veiller à la mixité et de répondre de manière égale aux attentes des filles et des garçons
- Les jeunes pratiquent du sport via l'école mais pas assez à côté. On devrait travailler à développer des équipes d'élite dans des sports populaires, notamment le football.
- Il y a officiellement l'embarras du choix mais je ne suis pas sûre que les choix sont socialement neutres : il faudrait plus de "riches" au foot et plus de "moins favorisés" au hockey. Une problématique qui me tient à cœur est la pratique du sport en club de jeunes qui vivent dans deux lieux de vie suite à la séparation de leurs parents: ils restent discriminés et découragés par exemple par rapport aux matchs etc... S'ils n'ont pas été à l'entrainement du mercredi précédent

etc...Je souhaiterais mette sur pied une bourse aux équipements sportifs. Je pense qu'il serait bien de faire la promotion de sports accessibles à tous. Je pense qu'il faut promouvoir le lien social en poussant les voisins à se réjouir du bruit de jeunes qui jouent au foot ou au basket dans le quartier.

- L'accès à des sports autres que football/danse et le coût (équipement, déplacements). Pas de différence de genre.
- Les activités en MJ ou CEC semblent diversifiées et peu onéreuses. Les infrastructures sportives extérieures sont nombreuses mais très peu occupées par les filles. Les déplacements à pied et à vélo ne sont pas suffisamment considérés comme une activité sportive à part entière.
- Selon moi, le frein principal est financier. Trop d'activités de loisirs et sportives sont inaccessibles financièrement. Il existe pourtant des alternatives comme l'ADEPS mais dont les modalités d'inscription et l'engouement ne permettent pas à de nombreuses familles de bénéficier de cette possibilité. Je pense aussi que le manque de communication vers les publics les plus éloignés rend difficile l'accès à ces activités.
- Enfin, je dirais que les filles sont surtout pénalisées par des activités souvent orientées pour un public masculin (football, ...) et dont les valeurs de compétition ne leurs conviennent généralement pas. Mais il existe plein de choses pour elles également. "
- Bonne mixité dans les sports actifs sur le territoire. Une certaine partie de la jeunesse ne pratique pas d'activité sportive car ce n'est pas ancré dans leurs habitudes de vie. Volonté de la Ville d'intégrer la pratique d'une activité régulière dès le plus jeune âge.
- Expliqué plus haut : malgré la diversité de clubs, activités,... le prix est parfois un frein. Les filles sont peu présentes ou visibles.

Conclusion/analyse (SPORT-LOISIR) :

Les répondants pensent qu'il y a une belle offre de sport sur OLLN. Par contre le prix de certains sports/abonnement peut poser un problème. Selon nous (service Prévention et Cellule de cohésion sociale) c'est même le frein principal ainsi que le manque de connaissance des toutes les offres qui existent. Il y a donc une double action possible.

Certains sports sont des sports dits « de riches ». Pour ceux-là, il faudrait mixer les populations participantes. Pour le genre, il faut aussi de la mixité mais beaucoup des répondants pensent qu'il n'y a pas de problème spécifique aux garçons ou aux filles. D'autre pensent que les filles sont quand même moins représentées et que les « Agora Space » publiques sont moins fréquentées par les filles que par les garçons.

En ce qui concerne l'offre culturelle et de loisirs, elle est peut-être moins importante à Ottignies et c'est là qu'elle pourrait être améliorée.

Il est suggéré de faire attention à :
-l'accès au lieu (mobilité) ;
-la mixité (de genre et socio-économique) ;
-le prix ;
-Motiver ceux qui ne pratiquent pas de sport ou d'activité culturelle.

Quels sont les enjeux/ problématiques/ préoccupations rencontrés par les jeunes d'OLLN en terme de: ESPACES PUBLICS et AMENAGEMENTS (la problématique est-elle spécifique aux garçons, aux filles, pas de différence. Précisez dans votre réponse).

- Néant/aucune idée/je ne sais pas (4)
- Pas de différence entre filles et garçons (2)
- A mon sens il n'y a pas assez d'espaces dédiés aux jeunes. Tels que lieux de rassemblements couverts ou non. Maisons des jeunes, salles des jeunes, ... petits espaces verts avec les bancs, zones de pique-nique, etc. (2)
- OK à LLN, bien adapté mais à Ottignies, il y a peu d'espaces pour s'arrêter, se retrouver, se sentir bien à l'extérieur dans l'espace public avec d'autres générations aussi.
- Manque de bancs publics
- Trop de bruit pendant la nuit, manque de propreté
- Il manque d'espaces pour les jeunes où ils se sentent en sécurité
- Pas assez d'espace de jeux pour les enfants
- Il manque des espaces conviviaux, Pas assez de respect de leur part pour ces espaces publics, juste considérés comme "bons à consommer quand on en a envie", mais souvent en y laissant trace de son passage (canettes, mégots, vidanges, papiers, ...)
- La ville n'est pas inclusive dans sa partie ottintoise et rurale. Elle l'est davantage à LLN, sans être aboutie pour autant. Il est nécessaire que les jeunes handicapées puissent avoir accès à la vie culturelle, sportive et associative au même titre que les autres ados de la commune.
- C'est important de veiller à la mixité et de répondre de manière égale aux attentes des filles et des garçons
- Notre ville dispose de nombreux espaces et lieux de rencontre, aussi bien à LLN qu'en dehors de LLN.
- Besoin de plus de bancs publics pour l'intergénérationnel (idée des bancs publics à l'anglaise ou chaque banc est dédicacé par des personnes qui dès lors en prennent soin); besoin de plus d'endroits où des jeunes peuvent se retrouver à l'extérieur en sécurité et corollaire, pousser les voisins à les encourager.
- Envie d'un espace pour se poser et se rassembler sans craindre les plaintes du voisinage et / ou patrouille policière.
- Envie aussi des filles de partager l'espace public (agora et alentours) avec les garçons."
- Les espaces comme le lac, le parc de la Source et le centre de LLN en général semblent fréquentés (presqu'autant par les jeunes filles que garçons, particulièrement le vendredi soir. Dans les quartiers, les espaces verts/publics sont généralement fort/trop proches des habitations. Un parc tout autour de la ferme du Douaire ?
- Je suis convaincu que les garçons monopolisent l'espace public. Et particulièrement chez les jeunes dont les grands-parents sont issus de l'immigration. Les investissements réalisés dans les quartiers sont généralement peu adaptés pour les filles (espaces sportifs foot/basket, modules de fitness, ...).
- Les jeunes ont besoin de sortir de chez eux et d'occuper l'espace public. Mais trop souvent, les adultes s'en plaignent et cette occupation est cadenassée voir castrée.
  Je crois aussi que les jeunes ont, par définition, difficile avec les règles imposées ce qui posent des soucis de cohabitation et de sanction (ex : les abords du lac sont limités de mi-juin à mi-septembre, les voisins se plaignent du bruit des jeunes, les commerçants et habitants de LLN se plaignent des skateurs dans le centre, etc.)

- Il y a une forte demande (relayée par les associations) pour des locaux et lieux pour les activités: nouveau locaux adaptés pour les mouvements de jeunesse, pour des associations. Nombreux sont les locaux actuellement utilisés qui pourraient/devraient être rénovés, adaptés, sécurisés,...
- Vétusté des installations pour certains lieux
- Cela varie d'un endroit à l'autre! Cela évolue avec le temps, les moments,... Certains aménagements ne répondent pas toujours ou assez aux besoins/demandes (procédures parfois trop longues). Victimes de plaintes pour des questions de nuisances alors qu'ils se retrouvent à des endroits prévus pour (plaine, agora, lac,...). Bancs qu'ils ont eux-mêmes construit. Une nouvelles fois, les filles sont pas ou presque pas présentes (quartiers).

Conclusion/analyse (**ESPACES PUBLICS et AMENAGEMENTS)**:

Beaucoup de répondants estiment qu'il manque d'espaces de rassemblement, de bancs, etc. Et peut-être encore plus à Ottignies qu'à LLN. Beaucoup de répondants pensent aussi que ces espaces doivent être intergénérationnels et pas uniquement réservés aux jeunes ou aux enfants, ou aux adultes,… Ces espaces doivent être des lieux de rencontre pour tous. Les espaces de Louvain-la-Neuve seraient déjà plus inclusifs qu'à Ottignies.

Néanmoins, certains répondants signalent aussi que les jeunes ont besoin d'espaces où ils peuvent se rassembler tranquillement entre eux, sans subir les plaintes du voisinage et sans être contrôlés par la police ou stigmatisés.

Il y a un besoin de plus d'espaces mais il y aurait aussi un problème de respect de ces espaces mis à disposition (attitude « consommatrice »). Une idée lancée est celle des bancs publics « à l'anglaise » où chaque banc est « dédicacé » par des personnes (jeunes, habitant, …) qui, dès lors, en prennent soin.

Ici il y a peut-être une dichotomie. Les garçons occuperaient plus l'espace public. Outre un problème peut-être culturel, les infrastructures ne sont pas assez « pensées pour les filles ». C'est un critère qui devrait être pris en compte pour l'installation de nouveaux espaces.

Retenons aussi que les jeunes et les associations de jeunesse ont un grand besoin de plus de locaux ou bien de rénovations, soit pour héberger leur siège d'activité, soit en tant que lieux de stockage.

Quels sont les enjeux/ problématiques/ préoccupations rencontrés par les jeunes d'OLLN en terme de: ACCESSIBILITE AUX STRUCTURES, AUX SERVICES ET À L'INFORMATION (la problématique est-elle spécifique aux garçons, aux filles, pas de différence. Précisez dans votre réponse).

- Néant/ aucune idée/ je ne sais pas (7)
- Difficile à dire. Avec les réseaux sociaux je pense que l'information circule plutôt bien.
- Pas de différence
- Le coût est évidement un frein
- Trop de pub
- Un manque d'information de ce qui existe
- La communication de la commune est trop en retard sur l'évolution des nouvelles TIC. Il est nécessaire d'engager un Community Manager payé pour relayer l'information sur les différentes plateformes des réseaux sociaux (comme Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest ou encore Tik Tok). C'est de cette manière que la commune atteindra les ados et les jeunes adultes. Du reste,

cela favorise une image conviviale de la commune car ce sont des plateformes qui misent sur la convivialité.

- C'est important de veiller à la mixité et de répondre de manière égale aux attentes des filles et des garçons. De manière générale il serait opportun de renforcer les technologies de la communication pour s'adresser de manière plus ciblée aux jeunes, les informer, les consulter et les impliquer dans les enjeux de la politique communale
- Comme mentionné dans une des réponses précédentes, il serait bien de créer une page Facebook/Instagram des jeunes d'OLLN (12-18 ans).
- Pas d'idée mais je vois qu'il n'y a rien dans le site d'information officiel de la commune qui soit destiné aux jeunes. Ici j'ai l'impression que les filles se débrouillent plutôt mieux
- Je ressens souvent la crainte d'aller vers des structures extérieures au quartier.
- L'envie de trouver l'information auprès de gens de confiance faisant partie du milieu de vie. Pas de différence de genre
- L'offre d'activités sportives et créatives peu coûteuses pour les filles de 12-18 ans pourrait être renforcée.
- Je pense que, trop, souvent nous sommes à côté de la plaque pour entrer en contact avec les jeunes. Les outils de communication évoluent tellement vite et nous sommes quelques trains en retard (en tout cas du côté de l'administration). Dans le cadre d'été solidaire, je constate aussi que les jeunes sont peu familiarisés avec les procédures administratives ce qui ne facilite pas la communication avec eux.
- Concernant l'information, je pense qu'ils savent très bien se débrouiller mais je pense que la tentation de l'information facile et non vérifiée est un souci et laisse la place aux fakenews et aux théories du complot. "
- Manque de canaux de communication ciblés "jeunesse" Facebook, ... mais la ville a lancé sa propre page Facebook à voir dans les résultats.
- Le problème de l'information, nécessite un accompagnement à décoder l'accès et développer une forme de prudence par rapport aux informations qui circulent sur le Net.

Conclusion/analyse (ACCESSIBILITE AUX STRUCTURES, AUX SERVICES ET À L'INFORMATION) :

Le problème principal, relayé par beaucoup de répondants est que l'administration a une grosse lacune en termes de communication, et encore plus vers les jeunes. Nous invitons le lecteur à lire les différentes réponses qui sont très parlantes.

Nous sommes plusieurs à penser qu'améliorer la communication devrait être un des projets prioritaires de cette politique locale participative de jeunesse. (Trouver des nouveaux médias de communication qui atteignent les jeunes plus directement, mieux connaitre et répertorier tout ce qui existe déjà et faire parvenir toutes ces informations jusqu'aux jeunes.)

Quels sont les atouts d'Ottignies Louvain-la-Neuve pour ses jeunes?

- Le site universitaire
- C'est une Ville dynamique qui offre un panel très large d'activités qu'elles soient culturelles, sportives ou en termes d'établissements scolaires. Elle a aussi cette particularité d'être une Ville piétonne ce qui est plutôt sécurisant pour la circulation des plus jeunes..
- Commune piétonne, vivante
- Aucune idée

- Ville cosmopolite et tournée vers les jeunes mais elle vieillit très vite à cause de la pression immobilière qui éloigne les jeunes familles.
- Infrastructure sportive adéquate, cinéma, piscine, centre commercial, bars
- Centre commercial, cinéma, le parc de la Source, la multiculturalité, les infrastructures sportives
- LLN est attrayant pour eux
- La gare est une grande facilité de mobilité
- La place du vélo même si il faudrait encore beaucoup d'efforts
- La multiculturalité notamment grâce à LLN"
- Les écoles, les centres sportifs, les infrastructures culturelles et commerciales.
- Cinéma, beaucoup de magasins, piscine
- Zones vertes, proximité des écoles, université, commerces, ciné... proximité de Bruxelles
- Le dynamisme et l'éclectisme
- Les cafés, le piétonnier de LLN, le lac, la présence de plusieurs écoles, de cinémas, de salles de loisirs et de fastfoods ouverts tard
- Son dynamisme et sa vie culturelle, associative et sportive en général (le défaut étant sa concentration massive à LLN: la remarque vaut pour tout le centre du B-w au surplus)
- Beaucoup d'activités associatives
- Attractivité de LLN avec ses bons et ses moins bons côtés. Ne pas oublier que nous avons perdu 20% des jeunes de moins de 20 ans en 8 ans. Les jeunes fréquentent la Ville grâce à de très nombreux espaces scolaires et l'Université mais de moins en moins habitent la commune.
- Son dynamisme, ses infrastructures, sa richesse
- Il s'agit d'une ville universitaire et hautes écoles Important de se projeter pour l'avenir.
- Présence de centres sportifs, de clubs, d'infrastructures de qualité. Cinémas. Théâtre.
- Présence de divers moyens de transports (trains, bus, pistes cyclables)"
- De nombreuses infrastructures
- Un environnement sécurisant
- Des activités variées
- Le centre de LLN.
- La diversité des publics, la présence de l'Université, le foisonnement de services et associations qui leur sont destinés, l'environnent local (vert, vallonné, aéré, étendu), ...
- Fourmillement d'activités de loisir, sportives, culturelles, d'associations en tous genres. Le centre-ville de Louvain-la-Neuve, ville piétonne est très agréable pour les jeunes. En plus de l'université, cette ville est extrêmement riche en termes d'activités culturelles, citoyennes, de découverte et d'ouverture sur le monde.
- C'est une grande ville avec beaucoup de projets divers et variés, permettant à chaque jeune de trouver un intérêt dans au minimum une activité
- Sa diversité, son territoire étendu, Ville où il fait bon vivre, L'université, piétonnier à LLN, deux centres sportifs, deux maisons de jeunes, certains services d'aide....

Conclusion/analyse (ATOUTS d'Ottignies-Louvain-La-Neuve) :

- Dynamique et vivante, agréable à vivre (5)
- Multi culturalité, éclectisme, diversité (6)
- LLN Ville piétonne (convivial et sécurisant) (4)
- Nombreuses activités et centres sportifs (7)
- Nombreuses activités culturelles (6) et de découverte et d'ouverture sur le monde (3)
- Nombreuses activités associatives (3)
- Ville cosmopolite mais qui vieillit (2)
- L'université (6) et les Établissements scolaires (6)

- Cinéma (7)
- Théâtre
- Piscine (2)
- Centres commerciaux (4)
- Bars et cafés (2)
- Gares
- Proximité de Bruxelles
- Proximité de zones vertes
- La place du vélo (mais doit encore être améliorée)
- 2 maisons des jeunes
- Il y a un déséquilibre entre LLN et Ottignies. LLN est plus attractive et concentre beaucoup des offres de tous types. (4)

S'il manquait quelque chose (structure, événements, services,...) à OLLN pour les jeunes de 12 à 18 ans, ce serait :

- Néant, aucune idée (9)
- Des espaces de rassemblement et une maison des jeunes accessible le week-end.
- Un grand festival de musique
- Un skate-park, un café des jeunes
- Des espaces verts, plus de jeux extérieurs (2)
- Une grande place publique à Ottignies où ils ont envie de se retrouver
- Aménagements cyclables sécurisés
- Ce n'est pas à nous d'y répondre, mais plutôt à eux.
- Leur faire plus confiance.
- Des bus le soir et le w-e, vacances scolaires comprises, qui desservent l'ensemble de la commune, en ce compris l'ouest d'Ottignies.
- Les sensibiliser à la vie politique.
- Des activités qui incitent la jeunesse à être actrice de leur ville.
- Un espace, un lieu créatif d'échange, de rencontre, de partage de savoir, de connaissances par les jeunes pour les jeunes intégrés dans chaque quartier.
- Une plateforme qui leur est dédiée et qui reprendrait toutes les activités qui leur sont destinées, pour tous les goûts et toute l'année.
- Un système de communication plus efficace et plus direct, vers et depuis les jeunes.
- Des synergies, des échanges, des collaborations entre les équipes et les publics du Centre Nerveux, de Chez Zelle, du Placet et des kots à projets.
- Une école technique, des lieux de productions et des programmations culturelles adaptées (pour ne pas dire alternatives, qui est péjoratif), une coordination des acteurs locaux avec une vision et une stratégie d'actions concertées.

Conclusion/analyse (Que manque-t-il à OLLN ?)

Nous invitons le lecteur à lire directement les réponses des répondants.

Savez-vous quels sont les projets d'OLLN auxquels les jeunes (12-18 ans) participent (ou ont participé) et qui sont pertinents et/ou représentent un intérêt pour la jeunesse ? Nommez et expliquez (Événements, infrastructure, informations,... Exemples: Place au vélo, Eté solidaire, stages sportifs, atelier vélo, voyages, sensibilisation,...)

- Eté solidaire (s'investir dans sa commune, son environnement, expérience professionnelle) (11)
- « Oui, grand nombre parmi ceux cités en exemples organisés par la commune ou par d'autres structures.... été solidaire reste le plus pertinent car il apporte une approche sur le monde du travail ».
- Place au vélo – Pro vélo (6)
- Mouvements de jeunesse (7)
- Maison de Jeunes (activités, stages, cinéma en plein air,...) (6)
- Conseil communal des enfants (4)
- La Chaloupe AMO (cours particuliers – soutien scolaire, animations et stages, voyages à l'étranger ...) (5)
- Soutien scolaire (Fil blanc, La Chaloupe, ...) Un enseignement de qualité sur le territoire communal
- Stages sportifs (Adeps, Promosport, Centre sportif de Blocry, Plaine des Coquerées- CSLI) (5)
- Stages sportifs dans les quartiers (de logements publiques) (2)
- Emmener des jeunes issus des quartiers de logements publics voir un match de football
- Le Printemps des sports
- Possibilité de jobs d'étudiants pour les jeunes auprès de services communaux (suivant règlement) (2)
- Délibère-Toi (2)
- Be Wapp (2)
- Spectacles du Centre Culturel d'Ottignies (2)
- Académies (2)
- Tournoi de Crosse canadienne
- Frigo-solidaire
- Les nids des hirondelles
- Récolte de vivres
- Festival bois des rêves,
- Médiathèque
- Service citoyen
- Semaine des Kap's (Kots à projets)
- Animations au sein même d'un quartier de logements publics.
- Maison de l'enfance, de la famille et de la santé: lieu de rencontre et d'échange (petite enfance et parents)
- Point relais Infor-jeune : toute question relative à la jeunesse
- Les CEC – Centres d'expression et de créativité (Placet, Baraque, CLA, ...) (Stages, activités ponctuelles dans les quartiers,…)
- Formation BEPS
- Jeu t'aime
- Journée citoyenne des mouvements de jeunesse
- Chasse aux œufs
- Amarrage Asbl (stage de dépaysement/réinsertion,....)
- « Je ne suis pas au courant de TOUT ce qui se passe. Il est difficile d'avoir une vue globale de tout. Cela demanderait un gros travail de collecte d'informations, à remettre perpétuellement à jour. »

Conclusion/analyse :

Eté solidaire semble être l'activité la plus connue (par au moins 1/3 des répondants. Viennent ensuite, par ordre décroissant de popularité : les activités vélos, les mouvements de jeunesse et les maisons de jeunes ; puis le Conseil communal des enfants, les activités de la Chaloupe AMO et les stages sportifs dans les centres ou dans les quartiers. Signalons aussi le projet « Délibère-toi » de la Chaloupe AMO (pour les étudiants du secondaire, se rendre utile aux citoyens ou découvrir un métier durant les jours de délibération), Be Wapp (activité de nettoyage des lieux publics), les spectacles et activités culturelles et enfin les académies.

Connaissez-vous des projets existant dans d'autres communes et qui seraient intéressant pour OLLN? Expliquez

- Non (6)
- Citoyenneté
- Projets de visites pour les jeunes (sports, culture,...)
- Activités pendant les vacances
- Journée sans voiture (Cf. Bruxelles)
- Skate-park (2)
- Investir la voirie, avec des rues fermées aux voitures certains jours
- Des espaces publics sympas, aménagés pour les enfants et ados (bancs, modules pour sauter, danser, jouer, ...) (ex à Berlin : trampolines dans le sol, grandes constructions au milieu d'une place avec de la place pour les 2 à 99 ans)
- Mur d'escalade extérieur?
- Le Wacolor à Wavre (Festival de musique qui implique la Vitamine Z (maison des jeunes) dans l'organisation et la gestion) (2)
- Formation des aînés à l'informatique par les jeunes.
- Permaculture dans les jardins privés par les jeunes.
- « Je pense que le mouvement OLLN en transition pourrait mieux intégrer les jeunes; indispensable de leur apprendre à cultiver et regarder les choses pousser.... »
- Des animations Infor-jeunes à thème au sein des écoles.
- Projets de Maisons des jeunes : art de la parole, street art, jardinage, récup' et construction palette...
- Le BIJ (Bureau International Jeunesse). Favoriser la mobilité internationale des jeunes. Développer des relations avec des jeunes d'autres pays pour une meilleure connaissance de leur société et de leur culture respectives. Développer un sens critique chez les jeunes afin qu'ils soient mieux préparés à assurer leurs responsabilités de citoyens. Fournir un cadre qui favorise l'autonomie et la mise en œuvre des projets : pour les jeunes, par les jeunes !

Conclusion/analyse :

Il serait intéressant de présenter cette liste de suggestion aux jeunes et de voir si ce sont effectivement des idées qui leur semblent importantes ou intéressantes.

Notons que beaucoup de propositions évoquées par les répondants existent déjà bel et bien à OLLN (en vert). Certaines peuvent peut-être être intensifiées. Mais c'est donc la preuve qu'un travail de communication est à faire, notamment pour mieux informer de ce qui existe déjà.

D. Conclusion : le top 9 des enjeux qui ont émergés

(Par ordre décroissant d'occurrence)

1. Améliorer la communication et l'information

C'est le point qui revient le plus entre les différentes questions. Il semble important d'améliorer la communication en répertoriant tout ce qui se fait déjà. Ce serait en effet plus efficace que de créer de nouvelles actions alors que plein de bonnes choses existent déjà. Mais les actions sont organisées par différents acteurs qui ne sont pas toujours au courant de ce qui se fait par les autres. Il serait donc bon de créer un système pour répertorier et centraliser tous les actions et services à un endroit. Cela permettra aussi aux acteurs eux-mêmes de se rendre compte de ce que les autres font et peut-être de coordonner ainsi leurs actions.

Ensuite, il apparait que les jeunes ne sont pas assez au courant de ce qui existe. Dès lors, une fois les actions répertoriées, il faut augmenter la communication vers les jeunes et trouver le moyen de faire parvenir les informations jusqu'à eux (quels médias, comment, à quelle fréquence,… ?)

Le développement de cette stratégie communicationnelle intégrée vers les jeunes et la coordination des différentes actions nécessitera peut-une augmentation du temps de travail.

2. Mobilité

Il semble que la mobilité pour les jeunes devrait être améliorée : pas assez de bus le soir, quartiers sociaux moins desservis,…). Cela bloquerait la mixité sociale. Et le fait de ne pas pouvoir rejoindre le centre d'Ottignies ou de LLN bloque aussi l'accès à la culture.

Des alternatives pourraient peut-être également être développées ainsi que les modes de transports doux.

3. Besoin de plus de lieux de rencontre et rassemblement ainsi que de locaux

Il faudrait plus de lieux et structures pour les jeunes dans l'espace public. Certains devraient être intergénérationnels (pour tout le monde) et d'autres plus dédiés aux jeunes pour qu'ils puissent s'y réunir entre eux. Ces lieux, si on prend l'exemple des Agoras Spaces, devront faire attention à être aussi pensés pour les filles.

D'autres idées pourraient aussi être explorées comme la création d'une grande place publique à Ottignies, plus d'espaces verts.

Enfin, beaucoup d'associations sont en recherche de locaux pour leurs activités, ou des locaux plus grands ou des demandes de rénovations/amélioration.

4. Faire entendre la voix des jeunes et plus de projets menés par les jeunes

Il faudrait plus de projets menés par les jeunes. À la fois pour que leur voix soit écoutée sérieusement et plus facilement (contact plus proche et plus rapide avec les décideurs) ; et aussi pour l'apprentissage que cela comporte : mener un projet ensemble de bout en bout, s'organiser, défendre leurs intérêts,…

5. Sport, culture, loisirs et inégalités socio-économiques

Les sports et loisirs pourraient encore être moins chers pour en permettre l'accès au moins favorisés. Certains sports le sont déjà, d'autres sont encore très fermés. Il faudrait également y augmenter la mixité sociale et faire en sorte que ce soit des lieux de mélange et de rencontre.

Cela peut par exemple passer par le renforcement de l'offre d'animation qui existe déjà dans les quartiers à forte densité « jeunes ».

L'accès à la culture est encore difficile pour certains jeunes. (Accès en termes de prix mais aussi en termes de mobilité et d'accès à l'information).

6. **Décrochage scolaire et emploi**

Il y aurait une augmentation du décrochage scolaire.

Il serait également bon de travailler à l'élaboration d'un projet professionnel au plus tôt chez les jeunes et ce par différents moyens (découverte de métiers, accompagnement, information,…)

7. **Amusement et sentiment d'appartenance**

Pouvoir s'amuser est très important pour les jeunes. Ils sont en recherche de cela.

C'est également très important pour eux de se sentir intégrés dans un ou plusieurs groupes.

8. **Jeunesse chamboulée et en manque de repères + défense environnement**

Beaucoup de jeunes seraient en perte de repères et en recherche de sens dans la société actuelle.

Selon les répondants, la défense de l'environnement et du développement durable seraient également important pour les jeunes.

9. **Assuétudes, notamment aux smartphones et réseaux sociaux**

Il y aurait une addiction aux smartphone et réseaux sociaux. Mais ceci devrait être vérifié par d'autres sources. Cela pourrait aussi bien être un facteur d'isolement que de rassemblement.

Il y a peut-être aussi des problèmes de consommation de drogues, notamment de cannabis mais cela aussi devrait être vérifié.