



Une journée pour se rencontrer, échanger et se former.
Autour des actions de réduction des inégalités sociales en santé à Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Vendredi 20 septembre 2019 de 9h à 16h - Hôtel de Ville

Ottignies-Louvain-la-Neuve est une des communes de Wallonie où il y a le plus d'inégalités de revenus¹. C'est dans ce contexte qu'en 2012 plusieurs acteurs ont entamé un travail de réflexion et d'actions visant à réduire les inégalités sociales en santé.

Plusieurs démarches ont été menées au rythme des partenaires et des publics :

- Des outils ont été élaborés et des moments de formation ont été proposés aux intervenants de la commune autour des inégalités sociales en santé et des méthodes de diagnostic.
- Des entretiens autour de ce qui détermine le bien-être ont été menés en groupes, en familles ou individuellement pour mieux comprendre comment les inégalités sociales de santé se vivent à Ottignies-Louvain-la-Neuve.
- A la suite des entretiens, des rencontres ont été organisées. Les initiatives qui ont été envisagées à l'occasion des discussions avec les habitants ont été soutenues ; des activités ont été mises place en vue de recréer des liens sociaux et de faire découvrir de nouvelles pratiques. Et des discussions entre professionnels et avec les habitants ont visé à améliorer les services et les modes d'intervention.
- A l'occasion de plusieurs rencontres ouvertes aux élus, professionnels, acteurs associatifs et citoyens, une analyse partagée du territoire et des recommandations stratégiques pour plus d'égalité sociale ont été élaborées en vue d'amorcer des changements structurels.

Le vendredi 20 septembre prochain les initiateurs de ces actions vous proposent une rencontre pour présenter leurs démarches et échanger entre praticiens.

La journée est organisée en quatre temps comprenant chacun une courte présentation en plénière d'un aspect de la démarche suivie d'un travail en ateliers autour de nos pratiques et au départ d'une série de questions soulevées dans le cours de l'action.

Un ensemble de fiches réalisées en collaboration avec Question Santé détaillant les actions de réductions des inégalités sociales en santé menées à Ottignies-Louvain-la-Neuve depuis 2012 seront présentées à l'occasion de cette journée.

¹ Voir IWEPS – ISADF, Coefficient interquartile des revenus nets imposables par déclaration : https://isadf.iweps.be/isadf.php?select=1&indicateur_id=2000103

Se rencontrer, échanger et se former autour des actions de réduction des inégalités sociales en santé

Les questions de la journée

Aller vers les gens et parler de ce qui est difficile sans stigmatiser ?

Comment rencontrer un public assez isolé et vivant des difficultés sans le stigmatiser? Peut-on expliquer publiquement que tel quartier est habité par une majorité de personnes qui disposent de très peu de revenus? Comment évoquer les inégalités sociales de santé avec les personnes qui sont les premières touchées?

Cfr fiches 3, 4 et 5. Des entretiens et des rencontres autour de ce qui détermine le bien-être ont été menés en groupes, en familles ou individuellement pour mieux comprendre comment les inégalités sociales de santé se vivent à Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Concilier bonnes pratiques et besoins premiers ?

Quand on promeut les bonnes pratiques l'on peut avoir le sentiment d'imposer des formes et des exigences, un modèle socioculturel, à des personnes dont ce n'est pas la préoccupation ou le besoin premier. Comment concilier besoins premiers et bonnes pratiques ?

Cfr fiches 5 et 6. Dans le cadre du projet, des activités ont été mises en vue de recréer des liens sociaux et de faire découvrir de nouvelles pratiques : mise en place de potagers collectifs, initiation à la pratique du vélo et à l'alimentation plus saine, balades nature...

En quoi associer les gens fait-il bouger les pratiques des professionnels?

L'écoute des personnes permettrait aux professionnels de prendre conscience des aspects problématiques de leur pratique. Mais la collaboration avec les usagers permet-elle d'améliorer effectivement les services et les pratiques professionnels ?

Cfr fiche 5. A la suite des entretiens, des discussions entre professionnels et avec les habitants ont visé à améliorer les services et les modes d'intervention. Ces moments ont été l'occasion pour les habitants présents d'exprimer leur point de vue aux professionnels concernés parfois de manière vive : « C'est du boulot que d'être géré par le CPAS, c'est du stress... La société de logement public prend des photos de notre WC... On ne s'occupe pas de nous... »

Amorcer des changements structurels à partir d'une analyse partagée du territoire ?

Quelle démarche locale permet d'amorcer des changements structurels pour plus d'égalité sociale?

Cfr fiche 1, 2 et 7. À l'occasion de plusieurs rencontres ouvertes aux élus, professionnels, acteurs associatifs et citoyens, une analyse partagée du territoire et des recommandations stratégiques pour plus d'égalité sociale ont été élaborés. La collaboration avec les membres du Réseau Egalité a permis de nourrir cette démarche de plaidoyer par des éclairages de philosophes, sociologues et économistes invités lors des rencontres du réseau. Un nombre important d'acteurs locaux a pu prendre part à la démarche. Néanmoins, l'amorce de changements structurels semble difficile.

La journée de rencontres, d'échanges et de formation autour des actions de réduction des inégalités sociales en santé est organisée par la Cellule de cohésion sociale de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, l'ONE, la Maison médicale Espace Santé, le Centre local de Promotion de la Santé du Brabant wallon, Question Santé et le Réseau Egalité.

Renseignements : 010/ 43 64 80.

La participation est gratuite. **L'inscription est obligatoire** : <https://limesurvey.olln.be/index.php/264189?lang=fr>

Adresse : Hôtel de Ville avenue des Combattants, 35 à Ottignies (1/4h à pied depuis la gare).

Parking gratuit avenue du Douaire : <https://goo.gl/maps/qiN7DQafQEMwfGzbA>

Un sandwich est offert à midi.