



21 février 2022



A. Lourtie, J-L Peeters, S. Combéfis, R. Meurice, P. Delvaux, S. Evrard, C. Daems, F. Duthu, C. Jassogne, R. Buisseret, N. Demeyer,



V. Willems, P. Richard, J-P. Wilmotte, B. Benchaba, B. Dewandre, T. Beau, F. Minne, F. Lecomte, R. Goedertier

1. Accueil – Bienvenue – Présentation des membres

Présentation et accueil par Sébastien Combéfis, nouvel animateur.

Sont présents des habitants, des membres de l'administration communale, des mandataires locaux, ...

Tour de présentation (10')

Quelques éléments relevés par les membres lors de leur présentation :

- Inquiétude sur la rapidité du développement du Numérique.
- Intérêt pour l'informatique et la fracture numérique.
- Parcours d'enseignement dans le codage.
- Défense des droits humains.
- Enjeux importants autour de la communication électronique.
- Danger de la révolution numérique.
- Sobriété numérique.

2. Historique du CCN et de ses activités

Voir Powerpoint de la réunion (pages 4 à 10).

3. Brainstorming autour de la feuille de route des objectifs du CCN pour les deux prochaines années (tout le monde).

Phase 1 : Brainstorming

Voir tableau synthétique (la première page reprend les idées en vrac organisées par thèmes).

Réflexions diverses – échanges suite au passage en revue des idées :

- Peu de points liés à la fonctionnalité (application, ...) mais plutôt à des thématiques de l'usage et aux impacts.
- Nombreux points liés.
- Question d'accès au matériel, décentralisation.
- Comment mettre en valeur la positivité du Numérique, de ses usages ?
- Nécessité de garder des apprentissages de base (culture, langues, ...).
- Illettrisme au sens de ne pas savoir utiliser les outils et se sentir en décalage.
- Perte de la pensée rigoureuse, de l'analyse mais forte créativité.
- Perte structuration du langage par l'échange avec les adultes et la lecture.
- Perte du lien social avec les outils numériques et leur développement (tv, pc, internet, smartphone, ...).
- Certaines idées sont transversales aux différents thèmes relevés.

Comment toucher le public à travers nos actions ?

Phase 2 : Priorisation

Chacun attribue des points pour chacun des thèmes (10, 5, 2, 1). Voir tableau synthétique (la deuxième page reprend les scores obtenus pour chaque thème). Les cinq thèmes les plus importants selon les avis des membres sont :

1. Formation
2. Contrôle social / vie privée
3. EPN
4. Fracture numérique
5. Plateforme de communication / échanges

Phase 3 : Lister les actions

Quelles sont les actions que vous proposez s'il n'y avait aucune contraintes (1 action par personne) ? Les différentes idées d'action sont :

1. Formation(s)

- Faire la pub de l'EPN et de manière plus « sexy ». Proposer des formations au sens critique vis-à-vis du numérique.
- Créer des liens avec le Pacte d'Excellence et la formation à l'école. Faire évoluer les programmes scolaires.
- Faire une enquête tous réseaux sur ce qui se fait à l'école et en tirer de bonnes pratiques pour qu'elles essaient.
- Mettre un grand coup sur la réorientation professionnelle.
- Questionner sur le coût global des outils numériques (obsolescence, environnement, monétaire, ...).
- Former les jeunes et les plus âgés sur les dangers (contrôle social- vie privée) et sur les outils (EPN)

2. Contrôle social / vie privée

- Organiser une conférence avec Mathieu Michel ou Franck Robben (responsable du traitement des données personnelles).
- Organiser une conférence-débat sur le contrôle sociales au regard des nouveaux outils numériques utilisés (CST, ...).

3. EPN

- Renforcer le dynamisme, les compétences, l'entre-soi, l'aspect convivial des locaux, ... de l'EPN et proposer des formations qui font réfléchir.

4. Fracture numérique

- Permettre à tous les citoyens d'avoir accès à une connexion Internet stable (service minimum) et soutenir l'accès à la formation et au matériel.

5. Plateforme de communication / échanges

- Aboutir sur un choix de plateforme (cfr rencontre entre 2018 et 2020) ?
- Mettre en place une plateforme tenant compte des besoins en formation (web, WhatsApp, internet, ...) et accessible à tous et gratuite.
- Avoir accès à une offre comparée des plateformes de formation.

Consigne pour la suite pour tous : poursuivre les réflexions pour aboutir à l'élaboration d'actions concrètes au regard des objectifs prioritaires.

4. Divers.

- **EPN** : état des lieux du recrutement en cours et projet de rénovation

Steve explique le recrutement en cours et le projet de rénovation du garage en espace d'accès libre journalier.

Remarques :

- L'accès reste compliqué pour le paiement qui est impossible sur place.
- Un projet de flyer ? Il faut plus de publicité pour l'EPN.
- Avoir la présence de banque pour informer/former sur les applications bancaires.

- **Déploiement 5G** : suivi d'informations Proximus

Le déploiement se prépare et Proximus annonce vouloir couvrir 99% du territoire d'ici fin 2024. Grande et urgente nécessité d'approfondir le débat local sur ces questions. En vrac, quelques questions soulevées par les membres :

- Que faut-il plaider en termes de normes ?
- L'arrivée de la 5G va complètement revoir et sans doute drastiquement augmenter l'utilisation des objets connectés (smartphone, frigo, télé, ...).
- La fibre optique est utilisable à de multiples usages et plus pérenne.
- On va booster la consommation des objets. Cela est contraire à la sobriété.
- Les communes sont mal prises. L'Europe exige que cela se fasse. Jusqu'à quand ? Des amendes à la clé pour des retards.
- Qu'est-ce que la commune attend de ses citoyens à cet égard ?
- Demander à Proximus pourquoi ils veulent couvrir autant de territoire ? Quel est l'objectif derrière ? Ou est-ce juste une obligation Européenne ?

- **Autres divers**

Collaboration avec le Cercle du Lac pour étudier les besoins des entreprises sur les métiers technologiques et techniques.

Les prochains conseils communaux seront retransmis en direct (à partir de celui du mois de Mars). La Ville va également acheter du matériel mobile pour retransmettre des réunions qui auront lieu dans d'autres salles.

5. Ressources.

- Reportage : *ma femme a du crédit* :
https://www.rtbf.be/auvio/emissions/detail_ma-femme-a-du-credit?id=20532
- Article : « Excel m'a tué ».
- Articles de Robert : <https://datanews.levif.be/ict/actualite/pour-proximus-il-n-y-a-aucune-preuve-de-risque-securitaire-de-la-part-des-smartphones-chinois/article-news-1525971.html>

Prochaine réunion



La prochaine réunion du Conseil consultatif du Numérique est fixée au 28 mars 2022 à 19h30 à l'Hôtel de Ville (salle « La Rotonde »).

L'ordre du jour minimal :

- Poursuite de la feuille de route
- Présentation du PST sur le numérique

Prochaines réunions :

25 avril et 20 juin.

Pour ne pas oublier, d'autres points sont à aborder lors de prochaines séances :

- Suivi appel à projets « transition numérique des communes »
- Les canaux de communication de la Ville – inviter la chargée de communication et l'échevin de l'information
- Evolution de l'EPN – perspectives 2022
- Le codage dans les écoles ?